

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

NOVAKID INC.

1. ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

1.1 Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden: "AGB") regeln und spezifizieren die Bedingungen der Registrierung der Nutzer auf der unter www.novakid.it befindlichen Website (im Folgenden: "Website"), die von der NovaKid Inc. (im Folgenden: "NovaKid", "Dienstleister" oder "Unternehmen"), weiters regeln die AGB die Bedingungen und die damit zusammenhängenden relevanten Umstände der Nutzung der unter www.school.novakidschool.com abrufbaren Lernplattform (im Folgenden: "Plattform") und der von NovaKid betriebenen mobilen Anwendung (im Folgenden: "Anwendung"), die in den Webstores von Apple App Store und Google Play (im Folgenden gemeinsam als "Webstores", einzeln als "Webstore" bezeichnet) heruntergeladen werden kann.

NovaKid bietet altersgerechten Online-Englischunterricht für Kinder im Alter von 4 bis 12 Jahren an. Durch die Teilnahme an den auf der Plattform verfügbaren Online-Kursen können die Kinder mit Hilfe eines Englischlehrers (nachfolgend: "Lehrer"), der Vertragspartner von NovaKid ist, einzeln oder in Gruppen online Englisch lernen.

NovaKid stellt auch eine Anwendung zur Verfügung, die es den Nutzern ermöglicht, den Online-Unterricht für ihre Kinder zu planen, sowie die Fortschritte ihrer Kinder zu überwachen und das Guthaben ihres Nutzerkontos aufzuladen und wichtige Benachrichtigungen zu erhalten.

NovaKid stellt den Nutzern die Nutzung der Plattform einschließlich des Englischunterrichts gegen Entgelt (nachfolgend: "Entgelt") zur Verfügung, wobei die Nutzer je nach ihren Präferenzen aus mehreren Zahlungsmodalitäten wählen können.

Voraussetzung für die Registrierung eines Nutzerkontos auf der Website ist die Akzeptanz der vorliegenden AGB und der Datenschutzbestimmungen von NovaKid (nachfolgend: "Richtlinie"). Die Richtlinie bildet einen integrierenden Bestandteil dieser AGB und ist entsprechend den Bestimmungen der Richtlinie auszulegen.

2. DATEN VON NOVAKID

- Firmenname: NovaKid Inc.
- Eingetragener Sitz: 548 Market St 8291, San Francisco, CA 94104-5401, Vereinigte Staaten von Amerika
- Aktenzeichen im Staat Delaware: 7190762
- E-Mail Adresse: hilfe@novakid.de
- Vertragssprache: Deutsch

3. DEFINITIONEN

Die folgenden, in Großbuchstaben geschriebenen Begriffe haben in den vorliegenden AGB die folgenden Bedeutungen:

Anwendung: Die mobile Anwendung "NovaKid" (App), die im Google Play Webstore [<https://nvkd.onelink.me/Kf5i/website>] und im Apple App Store [<https://nvkd.onelink.me/Kf5i/website>] verfügbar ist. Die Anwendung ist für die Betriebssysteme Android und IOS verfügbar, sie kann kostenlos heruntergeladen werden.

Guthaben: bezeichnet ein virtuelles Guthaben, das die Anzahl der Klassen enthält, die der Nutzer als Paket oder als Abonnement von NovaKid erworben hat.

Bonusguthaben: bezeichnet ein virtuelles Guthaben, das einen Geldbetrag in der Währung des Nutzers enthält und das zur Finanzierung eines Teils der Zahlungskonstruktion des Nutzers verwendet werden kann.

Unterricht: bezeichnet einen Online-Einzel- oder Gruppenunterricht, der für den Nutzer zum Erlernen der englischen Sprache und von einem Lehrer auf der Plattform abgehalten wird.

Chat-Service: bezeichnet den virtuellen Chat-Service, der auf der Website für die Nutzer verfügbar ist und der es den Nutzern ermöglicht, online mit dem Dienstleister zu kommunizieren.

Vertrag: bezeichnet einen spezifischen Vertrag, der zwischen dem Dienstleister und dem Nutzer für die Nutzung der Dienste abgeschlossen wird.

Richtlinie zur E-Sicherheit: bezeichnet die Politik von NovaKid zum Zweck der Bereitstellung einer sicheren, geschützten und unterstützenden Umgebung für die Schüler. Die E-Safety Policy bildet einen integrierenden Bestandteil dieser AGB.

AGB: bezeichnet die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen von NovaKid.

Paket: bezeichnet eine Art von Zahlungskonstruktion, die der Nutzer erwerben kann und die eine bestimmte Anzahl von Klassen enthält, die in der Beschreibung des jeweiligen Pakets angegeben sind.

Zahlungskonstruktion: bezeichnet die auf der Website für die Nutzer zum Kauf verfügbaren Zahlungskonstruktionen. Die Zahlungskonstruktion ist entweder ein Paket oder ein Abonnement.

Plattform: bezeichnet ein spezielles, von NovaKid entwickeltes und gewartetes Softwarepaket, das auf <https://school.novakidschool.com/> zur Interaktion zwischen den Lehrern und den Nutzern zur Verfügung steht und wo die Klassen für den Nutzer zugänglich sind.

Premium-Zahlungskonstruktion: bezeichnet die Art der Zahlungskonstruktion, bei der der gekaufte Unterricht von muttersprachlichen Lehrern abgehalten wird, unabhängig davon, ob der Nutzer ein Paket oder ein Abonnement erworben hat.

Dienstleistungen: bezeichnet alle von NovaKid angebotenen Dienstleistungen, die über die Website und die Plattform zugänglich sind.

Standard-Zahlungsvariante: bezeichnet die Art der Zahlungsvariante, bei der der gekaufte Unterricht von nicht muttersprachlichen Englischlehrern mit hohen Englischkenntnissen abgehalten wird, unabhängig davon, ob der Nutzer ein Paket oder ein Abonnement erworben hat.

Schüler: bezeichnet einen Minderjährigen im Alter von 4 bis 12 Jahren, der vom Nutzer vertreten wird und der an den auf der Plattform angebotenen Kursen teilnimmt.

Abonnement: bezeichnet eine Art von Dienstleistung, die eine regelmäßige, d.h. eine bestimmte Anzahl von Klassen pro Woche für einen Zeitraum von 28 Kalendertagen (Basisabonnement) oder eine andere Abonnementdauer wie unten angegeben beinhaltet. Entsprechende Zahlungskonstruktion steht dem Nutzer zum Kauf zur Verfügung, die eine sich automatisch erneuernde Zahlung darstellt und dem Nutzer eine bestimmte Anzahl von Klassen pro Monat zur Verfügung stellt, die in der Beschreibung des jeweiligen Abonnements angegeben ist.

Abonnementzeitraum: bezeichnet einen wiederkehrenden Zeitraum von 28 Tagen, der an dem Tag beginnt, an dem der Nutzer ein Abonnement erwirbt. Während dieser 28 Tage ist der Nutzer berechtigt, an den mit dem Abonnement erworbenen Klassen teilzunehmen. Ein langer Abonnementzeitraum kann je nach gewählter Dauer 84 oder 168 Tage betragen und umfasst 3 oder 6 Perioden des Basisabonnements.

Lehrer: bezeichnet eine natürliche Person, die in einem Vertragsverhältnis mit NovaKid steht und über die Plattform Englisch für die Schüler unterrichtet.

Probestunde: bezeichnet die erste Übungsstunde, in der die Englischkenntnisse des Schülers festgestellt werden, weiters werden der Schüler und der Nutzer mit der Plattform vertraut gemacht.

Nutzer: jede natürliche Person, die ein Rechtsverhältnis mit dem Dienstleister zur Erbringung der Dienstleistungen gemäß den Bedingungen dieser AGB eingeht.

Nutzerkonto: bezeichnet eine persönliche Seite eines registrierten Nutzers auf der Plattform, die einen für alle Nutzer zugänglichen Kundenteil und einen vor anderen Nutzern der Plattform verborgenen administrativen Teil mit Informationen über den Inhaber des persönlichen Kontos hat.

Website: bezeichnet die von NovaKid betriebene Website unter <http://www.novakid.it/> und alle Subdomains www.novakidschool.com dazu, über die NovaKid die Leistungen, einschließlich der Plattform, erbringt.

4. REGISTRIERUNG DES NUTZERS, VERTRAGSABSCHLUSS

Ein Vertrag zwischen NovaKid und dem Nutzer kommt durch die Registrierung des Nutzers über die Website mit den folgenden Schritten zustande:

4.1. Um Zugang zur Plattform zu erhalten und diese nutzen zu können, muss sich der Nutzer über die Trial Class Schnittstelle auf der Website registrieren.

4.2. Der von NovaKid zur Verfügung gestellte Dienst ist für die Nutzung durch Personen im Alter von 4 bis 12 Jahren vorgesehen, Minderjährige unter 16 Jahren dürfen jedoch kein Konto auf der Website registrieren. Minderjährige dürfen die Website und die Dienste nur mit Zustimmung des gesetzlichen Vertreters (z.B. Elternteil, Pflegeeltern, Stiefeltern etc.) nutzen.

4.3. Der Nutzer erklärt und sichert hiermit zu, dass er die Bestimmungen dieser Klausel einhält, nicht geschäftsunfähig ist, darüber hinaus bei teilweiser Einschränkung der Geschäftsfähigkeit oder bei Geschäftsunfähigkeit durch den gesetzlichen Vertreter oder den Erziehungsberechtigten vertreten wird, ferner die Bestimmungen dieser AGB versteht und anerkennt. Im Falle eines Verstoßes gegen diese Garantie haftet nur der die Garantie verletzende Nutzer bzw. sein gesetzlicher Vertreter oder gesetzlicher Vormund für alle daraus entstehenden Schäden und Kosten.

4.4. Bei der Registrierung werden die E-Mail-Adresse des Nutzers, sein Vor- und Nachname sowie seine Telefonnummer abgefragt. Nach Eingabe der erforderlichen Daten wählt der Nutzer das Datum der Schnupperstunde.

4.5. Nach dem Ausfüllen der geforderten Angaben in der Registrierungsschnittstelle und der Auswahl des Datums der Probestunde erklärt der Nutzer, dass er den Inhalt der vorliegenden AGB zur Kenntnis genommen hat und akzeptiert und erklärt, dass er die Richtlinie über die Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten zur Kenntnis genommen hat.

4.6. Nach dem Abschluss der Registrierung und dem Akzeptieren der AGB und der Datenschutzrichtlinie sendet der Nutzer seine Registrierung an den Dienstleister. Der Dienstleister sendet eine E-Mail zur Bestätigung der Registrierung an die vom Nutzer bei der Registrierung angegebene E-Mail-Adresse.

4.7. Der Nutzer aktiviert seine Registrierung durch Anklicken des Links in der Bestätigungse-Mail, woraufhin das System die Registrierung des Nutzers aktiviert und damit der Vertrag zwischen dem Nutzer und NovaKid zustande kommt.

4.8. Der Nutzer hat nach der Registrierung jederzeit die Möglichkeit, Fehler bei der Dateneingabe oder seine Daten auf der Plattform, der Website und in der Anwendung zu korrigieren oder zu ändern.

4.9. Nach der Registrierung kann der Nutzer die Daten seiner Kinder zu seinem Konto hinzufügen, indem er die Namen und das Alter der Kinder angibt. Jedes durch das Nutzerkonto hinzugefügte Kind hat ein eigenes Unterprofil im Nutzerkonto, um auf seine persönlichen Lernmaterialien zuzugreifen.

4.10. Der Dienstleister ist berechtigt, die detaillierten Profildaten des Nutzers zu ändern.

4.11. Der Dienstleister haftet nicht für Schäden, die aus vom Nutzer falsch und/oder fehlerhaft angegebenen Daten entstehen. Der Nutzer kann die bei der Registrierung angegebenen Daten jederzeit ändern. Die Registrierung erfolgt einmalig durch den Nutzer, bei weiteren Zugriffen auf die Plattform ist dieser Schritt nicht mehr erforderlich.

4.12. Der Dienstleister haftet nicht für Schäden, die dadurch entstehen, dass die E-Mail-Adresse und/oder das Passwort des Nutzers für Unbefugte zugänglich sind. Der Nutzer kann den Dienstleister unter der E-Mail-Adresse hilfe@novakid.de oder über den auf der Website verfügbaren Online-Chat-Service um Hilfe bitten, falls die E-Mail-Adresse und/oder das Passwort vergessen wurde, verloren gegangen ist oder für Unbefugte zugänglich geworden ist.

4.13. Im Rahmen dieser AGB gilt der Vertrag zwischen den Parteien als ein schriftlicher Vertrag in deutscher Sprache. Der Dienstleister speichert die Daten des Nutzers, der den Vertrag abschließt, den Ort und die Zeit des Vertragsabschlusses sowie die vom Nutzer bei der Registrierung angegebenen Daten und den Text der AGB, der zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültig ist. Auf Wunsch des Nutzers sendet der Dienstleister dem Nutzer Informationen über das Vorstehende in schriftlicher Form zu. Die Information gilt als schriftlich, wenn die entsprechenden Daten an die bei der Registrierung oder später im Nutzerkonto angegebene E-Mail-Adresse des Nutzers gesendet werden.

4.14. Die Website und die Anwendung kann jeder Nutzer ausschließlich auf eigenes Risiko und unter eigener Verantwortung nutzen.

5. DIE DIENSTLEISTUNGEN

NovaKid verpflichtet sich im Rahmen dieser AGB, dem Nutzer den Zugang zur Plattform (einschließlich der Klassen) nach Maßgabe der in diesen AGB genannten Funktionen und Inhalte der Zahlungsmöglichkeiten zu ermöglichen.

5.1. Die Plattform

Die Plattform ermöglicht dem Nutzer den Zugang zu seinem Nutzerkonto und zu den Klassen. Der Nutzer kann nur dann auf die Klassen zugreifen, wenn er eine Zahlungskonstruktion gemäß § 6 der vorliegenden AGB erworben hat.

Um an den Kursen teilnehmen zu können, benötigt der Nutzer einen Personal Computer und einen Internetzugang, der den unten angeführten Anforderungen entspricht, die der Nutzer selbstständig und auf eigene Kosten beschaffen muss. NovaKid haftet nicht für die Unmöglichkeit der Teilnahme an den Kursen oder deren mangelhafte Qualität, die auf die nicht ordnungsgemäße Funktion der erforderlichen Software, Hardware oder des Internetzugangs seitens des Nutzers zurückzuführen ist.

5.1.1. Technische Mindestanforderungen, um an den Kursen teilnehmen zu können:

- Betriebssystem: Windows 7/8/8.1/10, Mac OS X 10, 10.10, 10.11; für Tablets: Android- oder iOS-System;
- Betriebssystem: Windows 7/8/8.1/10, Mac OS X 10, 10.10, 10.11; für Tablets: Android- oder iOS-System;
- Die neueste stabile Nutzerversion des Google Chrome Browsers ist installiert, wobei die Einstellung der automatischen Aktualisierung aktiviert ist;
- RAM: 2 GB oder höher;
- CPU: Dual-Core-Prozessor, min. 1,8 GHz;
- Ein funktionierendes Mikrofon und eine Kamera;
- Internetverbindung: min. 5 Mbit/s.

5.1.2. Empfohlene technische Voraussetzungen für die Teilnahme an den Kursen:

- Betriebssystem: Windows 8/8.1/10, Mac OS 10.10, 10.11; für Tablets: Android- oder iOS-System;
- Die neueste stabile Nutzerversion des Google Chrome Browsers installiert, wobei die Einstellung der automatischen Aktualisierung aktiviert ist;
- RAM: 4 GB und höher;
- CPU: Dual-Core-Prozessor, min. 2,2 GHz;
- Ein funktionierendes Mikrofon und eine Kamera;
- Internetverbindung: min. 35 Mbit/s.

5.1.3. Für die Teilnahme an den Klassen muss der Nutzer den Zugriff auf Mikrofon und Kamera auf seinem Gerät erlauben.

5.1.4. Der Nutzer nimmt zur Kenntnis, dass NovaKid zum Zwecke der Qualitätskontrolle der von NovaKid erbrachten Leistungen und zur Überprüfung von Ansprüchen des Nutzers ein Video des Unterrichts aufzeichnet, weiters um dem Schüler und dem Nutzer die Möglichkeit zu geben, sich eine Unterrichtsstunde nochmals anzusehen und zu wiederholen. Das Video der Unterrichtsstunde wird für 3, also drei Jahre, gespeichert.

5.1.5 Der Nutzer erklärt sich damit einverstanden, dass bestimmte Videoaufzeichnungen im Einzelfall an den Lehrer, NovaKid, staatliche Behörden oder Gerichte übermittelt werden können, sofern gesetzliche Gründe für eine solche Übermittlung vorliegen.

5.2. DIE KLASSEN

5.2.1. Probeunterricht

Vor dem Kauf einer Zahlungskonstruktion wird NovaKid auf Wunsch des Nutzers einen Probeunterricht für den Nutzer abhalten. Der Probeunterricht dient dazu, den Schüler und den Nutzer mit der Plattform vertraut zu machen und das Niveau der Englischkenntnisse des Schülers festzustellen.

Die Teilnahme am Probeunterricht ist keine Voraussetzung für den Beginn des Unterrichts, jedoch darf der Schüler ohne vorherige Feststellung seiner Englischkenntnisse nur mit der

Einführungsstufe beginnen. Der Abschluss des Probeunterrichts ist zwingend erforderlich, damit der Schüler mit dem Lernen auf höherem Niveau beginnen kann.

Der Lehrer des Probeunterrichts wird abweichend von den Bestimmungen unter Punkt 5.2.2 dieser AGB von NovaKid ausgewählt und unterliegt nicht der Entscheidung des Nutzers.

Dem Nutzer ist es gestattet, einen Probeunterricht bis spätestens 8, d.h. acht Stunden vor Beginn des Probeunterrichts zu verschieben oder abzusagen. Die Nichteinhaltung dieser Frist durch den Nutzer bedeutet, dass der Nutzer mit dem Zeitpunkt des Probeunterrichts einverstanden ist. Ist der Nutzer zum Zeitpunkt des Beginns des Probeunterrichts innerhalb der ersten 5, also fünf Minuten, nicht erreichbar, kann der Lehrer das Warten auf den Nutzer abbrechen und der Probeunterricht gilt als abgehalten. NovaKid kann in diesem Fall die Durchführung eines erneuten Probeunterrichts für den Nutzer ablehnen.

Die dem Nutzer nach der Registrierung von NovaKid zur Verfügung gestellten Balancepunkte werden nur für die Durchführung des Probeunterrichts verwendet und können nicht in Standard- oder Premium Balancepunkte umgewandelt werden.

Nach dem Probeunterricht kann NovaKid je nach Leistungsstand des Schülers einen Lehrer sowie einen Unterrichtsplan für den Schüler vorschlagen. Die Einschätzung von NovaKid zu den Englischkenntnissen des Schülers kann von der Einschätzung abweichen, die der Nutzer zuvor von einem Dritten erhalten hat.

5.2.2. Auswahl eines Lehrers und Einteilung der Unterrichtsstunden

Der Nutzer ist berechtigt, unter den zur Verfügung stehenden Lehrern je nach den Englischkenntnissen des Schülers und dem gewünschten Zeitplan des Nutzers auszuwählen.

NovaKid ist berechtigt, für Nutzer mit Abonnement Zeit im Stundenplan eines Lehrers zu reservieren. Die Reservierung wird jedoch storniert, wenn der Nutzer das Abonnement 24, also vierundzwanzig Stunden vor Beginn des Unterrichts nicht bezahlt.

Der Nutzer kann zu einem späteren Zeitpunkt einen Wechsel des Lehrers bei NovaKid beantragen und hat diesen Antrag zu begründen. Der Dienstleister behält sich das Recht vor, einen solchen Antrag des Nutzers abzulehnen. Verweigert der Nutzer die Teilnahme am Unterricht mit der vorgesehenen Lehrkraft, kann der Nutzer den Unterricht gemäß Punkt 5.2.4 dieser AGB aussetzen.

NovaKid kann den Lehrer nach eigenem Ermessen austauschen, wird den Nutzer jedoch unverzüglich, spätestens jedoch 1, d.h. eine Stunde vor Beginn des betreffenden Unterrichts, darüber informieren.

Die Einteilung der Unterrichtsstunden richtet sich nach der Art der vom Nutzer erworbenen Zahlungskonstruktion, daher sind Nutzer, die ein Abonnement erwerben, nur berechtigt, die in der Beschreibung des betreffenden Abonnements angegebene Anzahl von Unterrichtsstunden pro Schüler und Woche einzuteilen.

5.2.3. Ablauf der Klassen

Die Startzeit der Klasse ist die im Klassenplan des Nutzers festgelegte Startzeit. Der Nutzer kann einer Klasse über die Plattform zur Startzeit der Klasse beitreten, indem er auf die Schaltfläche "Klasse betreten" klickt. Um die Klasse zu starten, müssen sowohl der Lehrer als auch der Schüler im virtuellen Klassenzimmer anwesend sein.

Die Klasse dauert 25, also fünfundzwanzig Minuten ab der geplanten Startzeit. Wenn der Nutzer oder der Lehrer während des Unterrichts auf technische Schwierigkeiten stößt, z. B. wenn die Internetverbindung unterbrochen wird, können sie sich innerhalb des geplanten Zeitrahmens wieder mit dem Unterricht verbinden.

Nur die Anwesenheit des Schülers während des Unterrichts ist obligatorisch, jedoch empfiehlt der Dienstleister dem Nutzer, während der ersten 4 oder 5 Unterrichtseinheiten des Schülers anwesend zu sein, um dem Schüler zu helfen, sich mit der Oberfläche der Plattform und dem Lehrer vertraut zu machen.

Der Unterricht wird in englischer Sprache abgehalten, und es ist dem Lehrer untersagt, während des Unterrichts eine andere Sprache zu verwenden, es sei denn, der Nutzer oder der Schüler haben technische Schwierigkeiten.

Während des Unterrichts sollten sowohl der Schüler als auch der Nutzer die Richtlinie zur E-Sicherheit des Dienstleisters einhalten. Die Klassen werden vom Dienstleister in Übereinstimmung mit der Richtlinie aufgezeichnet und können daher von den Nutzern und den Schülern zur Wiederholung der Lektion erneut angesehen werden.

Am Ende jeder Unterrichtsstunde gibt der Lehrer dem Schüler Hausaufgaben, die bis zur nächsten Unterrichtsstunde des Schülers auf der Plattform erledigt werden müssen.

Um das virtuelle Klassenzimmer zu verlassen, muss der Schüler oder der Nutzer auf das "X"-Symbol in der oberen rechten Ecke im Browserfenster oder auf die Schaltfläche "Beenden" in der unteren rechten Ecke des virtuellen Klassenzimmers klicken.

5.2.4. Stornierung und Verschiebung von Kursen

Die Stornierung und Verschiebung des Unterrichts durch den Nutzer ohne Verlust des Guthabens kann bis spätestens 8, d.h. acht Stunden vor Beginn des Unterrichts vereinbart werden. Die Nichteinhaltung dieser Frist durch den Nutzer bedeutet, dass der Nutzer mit der vorgeschlagenen Zeit der Klasse einverstanden ist, und wenn der Schüler bei dieser Klasse abwesend ist, wird dem Nutzer die Zahlung für diese Klasse nicht zurückerstattet.

Ohne Abbuchung vom Guthaben hat der Nutzer das Recht auf eine einmalige Verschiebung des Unterrichts mit dem Lehrer um nicht weniger als 8, d.h. acht Stunden und nicht später als 1, d.h. eine Stunde vor Beginn des Unterrichts auf die verfügbare Zeit des Lehrers innerhalb der nächsten 7, d.h. sieben Tage. Die Anzahl der möglichen Verschiebungen und/oder Absagen von Unterrichtseinheiten ohne Verlust eines Platzes im Stundenplan des Lehrers hängt von der Intensität des Stundenplans des Nutzers ab.

Wenn in einem solchen Fall innerhalb der Frist von 7 Tagen kein Platz im Stundenplan des Lehrers frei ist, verliert der Nutzer den Platz im Stundenplan und es wird eine Klasse vom Guthaben des Nutzers abgebucht. Im Falle einer Verschiebung oder Absage einer bereits verschobenen Unterrichtsstunde (Verschiebung um weniger als 8, d.h. acht Stunden und nicht später als 1, d.h. eine Stunde vor Unterrichtsbeginn), wird eine Unterrichtsstunde vom Guthaben des Nutzers abgebucht. NovaKid behält sich das Recht vor, den Einspruch des Nutzers zu berücksichtigen, wenn keine Zeit im Stundenplan des Lehrers verfügbar ist.

Der Lehrer hat das Recht, den Unterricht zu verschieben und abzusagen, nachdem er NovaKid davon in Kenntnis gesetzt hat. In diesem Fall wird der Klasse ein Ersatzlehrer zugewiesen, wenn der Nutzer in seinem Konto Vertretungen akzeptiert.

Wird für eine Klasse kein Ersatzlehrer gefunden, wird der Nutzer vom Dienstleister über die Absage informiert und die Klasse wird nicht vom Guthaben des Nutzers abgebucht.

5.2.5. Abwesenheit von den Klassen

Wenn der Schüler dem Unterricht auf der Plattform zur vorgesehenen Startzeit fernbleibt, muss der Lehrer 25, also fünfundzwanzig Minuten auf den Schüler warten. Wenn der Schüler den Unterricht nicht in dieser Zeitspanne beginnt oder wenn der Nutzer den Dienstleister nicht im Voraus über die Unmöglichkeit der Teilnahme des Schülers am Unterricht informiert, gilt dieser Unterricht als abgehalten und wird vom Guthaben des Nutzers abgebucht.

Der Unterricht, der aufgrund des Verschuldens des Lehrers nicht stattgefunden hat, wird kostenlos storniert (ohne Abbuchung vom Guthaben des Nutzers) oder auf einen anderen, für den Nutzer günstigen Zeitpunkt im Zeitplan des Lehrers verschoben.

5.2.6. Unterbrechung des Unterrichts

Der Nutzer hat das Recht, die geplanten Klassen vorübergehend zu unterbrechen, indem er den Dienstleister über den Chat-Service benachrichtigt, aber für den Zeitraum der Unterbrechung werden die vom Nutzer zuvor geplanten Klassen aus dem Zeitplan des Lehrers gelöscht, sodass diese Zeiten für andere Nutzer frei werden.

Wenn der Nutzer beschließt, den Unterricht wieder aufzunehmen, legen der Nutzer und der Dienstleister den Unterrichtsplan gemeinsam neu fest.

5.2.7. Kommunikation bezüglich der Klassen

Die Kommunikation zwischen dem Nutzer, dem Lehrer und dem Dienstleister bezüglich des Unterrichts erfolgt über den Chat-Service der Plattform.

NovaKid informiert den Nutzer über die Zuteilung von Klassen, die Absage von Klassen, die Bestellung eines Ersatzlehrers und sonstige Ereignisse per E-Mail oder SMS an die vom Nutzer angegebenen Kontaktdaten. NovaKid übernimmt aufgrund der Art dieser Kommunikation keine Garantie für die Zustellung solcher Nachrichten.

Der Nutzer hat den Diensteanbieter über die Verschiebung oder Absage des Unterrichts über den Chat der Plattform oder der Anwendung zu informieren.

5.3. Die Anwendung

Die dem Nutzer in den Webstores zur Verfügung stehende Anwendung wird von NovaKid entwickelt. Die Anwendung ermöglicht es dem Nutzer, den Unterricht zu planen, seine Zahlungen zu verwalten und den Fortschritt seines Kindes mit dem Unterricht zu überwachen und wichtige Benachrichtigungen zu erhalten.

Sobald der Nutzer die Anwendung von einem der Webstores heruntergeladen hat, kann er sich mit den Daten seines Nutzerkontos in der Anwendung anmelden.

6. ZAHLUNGSKONSTRUKTIONEN UND -BEDINGUNGEN

6.1. Zahlung des Nutzers

Um auf die auf der Plattform verfügbaren Dienste zugreifen zu können, muss der Nutzer auf der Website eine Zahlungskonstruktion auswählen und bezahlen. Der Nutzer hat die Möglichkeit, die Dienste über die Plattform oder die Anwendung zu bezahlen.

6.2. Zahlungskonstruktionen

Der Nutzer kann zwischen der Standard- und der Premium-Zahlungskonstruktion wählen. Bei beiden Zahlungskonstruktionen hat der Nutzer die Möglichkeit, ein Abonnement oder ein Paket zu wählen. Ein Paket ist jedoch nur für diejenigen Nutzer verfügbar, die sich vor dem 01.01.2021 auf der Plattform registriert haben, außer in Fällen, in denen die Verwaltung spezielle Werbeaktionen durchführt.

Wenn der Nutzer eine Standard-Zahlungsart wählt, wird die Anzahl der von ihm gekauften Klassen von Lehrern gehalten, deren Muttersprache nicht Englisch ist und die ein hohes Niveau an Englischkenntnissen haben.

Wenn der Nutzer eine Premium-Zahlungskonstruktion wählt, wird die Anzahl der von ihm gekauften Klassen von muttersprachlichen Englischlehrern gehalten.

Der Preis der Zahlungskonstruktion hängt davon ab, ob der Nutzer eine Standard- oder eine Premium-Zahlungskonstruktion wählt und auch davon, ob der Nutzer ein Abonnement oder ein Paket kauft. Die aktuellen Preise der verschiedenen kombinierten Zahlungskonstruktionen sind auf der Website verfügbar.

6.2.1. Abonnement

Wenn der Nutzer ein Abonnement und die entsprechende Zahlungskonstruktion wählt, ermächtigt er NovaKid, alle 28, also achtundzwanzig Tage (4, also vier Wochen) ab Aktivierung des Abonnements eine wiederkehrende Abbuchung über einen auf der Website angegebenen festen Geldbetrag vorzunehmen, bis er das Abonnement kündigt. Das Langzeitabonnement ist eine einmalige Zahlung ohne automatische Verlängerung.

Die zum Zeitpunkt der Zahlung verfügbaren Versionen der Abonnements (Klassen pro Woche) sind auf der Website angegeben. Wenn die vom Nutzer gewählte Version des Abonnements nicht mehr verfügbar ist, das Abonnement jedoch nicht vom Nutzer gekündigt wird, hat die Löschung dieser Version des Abonnements keinen Einfluss auf das laufende Abonnement.

Der Nutzer hat die Möglichkeit, die erworbenen Klassen auf der Plattform nach seinen Präferenzen zu planen.

Am Ende des Abonnementzeitraums werden 50 % des Preises der nicht genutzten Klassen auf das Bonusguthaben des Nutzers übertragen. Die 50 % des Preises einer einzelnen Klasse werden aus dem Preis berechnet, zu dem der Nutzer das Abonnement gekauft hat.

Der Nutzer kann die automatische Verlängerung des Abonnements manuell auf der Plattform oder durch eine Stornierungsanfrage an den Dienstleister im Chat Service spätestens 1 Werktag vor der geplanten Stornierung kündigen. Auf eine solche Anfrage hin wird NovaKid weitere automatische Verlängerungen des Abonnements des Nutzers stornieren.

Der Nutzer hat das Recht, das Abonnement für einen Zeitraum von bis zu vier Wochen manuell auf der Plattform oder durch Senden einer Anfrage an den Dienstleister im Chat-Service spätestens 1 Werktag vor der voraussichtlichen Aussetzung zu sperren. In diesem Fall werden 100% des Preises der nicht genutzten C-Klassen auf das Bonusguthaben des Nutzers übertragen. Im Laufe eines Kalenderjahres kann der Nutzer das Abonnement für maximal vier Wochen aussetzen.

6.2.2. Paket

Wenn der Nutzer ein Paket erwirbt, wird sein Guthaben unter Berücksichtigung der Bestimmungen in Ziffer 6.2 Abs. 1 um die Anzahl der Klassen aufgefüllt, die in dem vom Nutzer zum Kauf ausgewählten Paket enthalten sind. Das Paket ist keine wiederkehrende Zahlungskonstruktion, daher kann der Nutzer, wenn er alle Klassen auf seinem Guthaben verbraucht hat, nicht mehr auf die Dienste zugreifen, bis er eine nächste Zahlung gemäß den vorliegenden AGB vornimmt, und die Klassen werden dem Guthaben erst nach einem weiteren manuellen Kauf hinzugefügt.

Die Größe der Pakete (Klassen pro Paket), die zum Zeitpunkt einer Zahlung verfügbar sind, wird auf der Website angegeben.

Sobald das Paket gekauft wurde, wird die Anzahl der gekauften Klassen sofort auf dem Guthaben des Nutzers angezeigt.

Wenn während 90 (neunzig) Kalendertagen nach der letzten genutzten Lektion des vom Benutzer gekauften Pakets ungenutzte Lektionen auf dem Lektionsguthaben des Benutzers verbleiben und der Benutzer während dieses Zeitraums nicht mindestens eine Lektion nutzt, erklärt sich der Benutzer damit einverstanden, dass der Service im Rahmen des oben genannten Pakets als vollständig erbracht gilt und das Unternehmen nicht verpflichtet ist, dem Benutzer die Zahlung zu erstatten. In diesem Fall geht das Guthaben auf dem Benutzerkonto auf Null.

Für das Paket, das der Benutzer vor der Veröffentlichung der vorliegenden AGB vom 01. Mai 2021 gekauft hat, gelten folgende Bedingungen: wenn sich nach 90 (neunzig) Kalendertagen ab dem 01. Mai 2021 ungenutzte Lektionen auf dem Benutzerkonto befinden und wenn der Benutzer in diesem Zeitraum nicht mindestens eine Lektion nutzt, gelten die Dienstleistungen im Rahmen des oben genannten Pakets als vollständig erbracht, und die Gesellschaft ist nicht verpflichtet, dem Benutzer die Zahlung zu erstatten. In diesem Fall wird das Guthaben auf dem Benutzerkonto zu Null.

6.2.3. Wechseln von Paket zu Abonnement

Der Nutzer kann auch nach dem Kauf eines Pakets zu einem Abonnement wechseln, sofern ein Abonnement für den Nutzer verfügbar ist.

In den Zahlungsoptionen auf der Plattform kann der Nutzer immer ein Abonnement erwerben. Befinden sich zum Zeitpunkt des Kaufs des Abonnements Klassen auf dem Guthaben des Nutzers, werden die Klassen vollständig in Währung auf dem Bonusguthaben des Nutzers umgerechnet. Der Währungsbetrag einer einzelnen Klasse errechnet sich aus dem Preis, für den der Nutzer das Paket gekauft hat.

6.2.4. Wechsel vom Abonnement zum Paket

Der Nutzer kann unter Berücksichtigung der Bestimmungen in Punkt 6.2. Abs. 1 von einem Abonnement zu einem Paket wechseln, indem er sein Abonnement manuell auf der Plattform kündigt oder eine Kündigungsanfrage an den Dienstleister im Chat-Service sendet. Auf eine solche Anfrage hin wird NovaKid die weitere automatische Verlängerung des Abonnements des Nutzers abbrechen.

Sobald die Laufzeit des vom Nutzer bereits erworbenen Abonnements abgelaufen ist, werden die Pakete für den Nutzer auf der Plattform wieder verfügbar.

6.3. Bonusguthaben

Jeder Nutzer verfügt über ein Bonusguthaben in seinem Nutzerkonto. Das Bonusguthaben ist dazu bestimmt, einen Geldbetrag in der bevorzugten Währung des Nutzers zu halten.

Der für den Nutzer auf dem Bonusguthaben verfügbare Betrag kann verwendet werden, um damit eine Teilzahlung zu leisten, wenn der Nutzer eine Zahlungskonstruktion kauft. Die Reduzierung des Preises der Zahlungskonstruktion durch die Verwendung der auf dem Bonusguthaben verfügbaren Währung kann 25 % nicht überschreiten, d. h. fünfundzwanzig Prozent des ursprünglichen Preises der Zahlungskonstruktion.

Der Nutzer kann Geld auf sein Bonusguthaben durch verschiedene Methoden erhalten, einschließlich der Einladung anderer Personen auf die Website mit ihrem einzigartigen Empfehlungslink.

Das Bonusguthaben hat ein Verfallsdatum, das im Nutzerkonto angezeigt wird. Sobald das Bonusguthaben abläuft, wird es von jeglicher Währung befreit und beträgt 0, und der Betrag,

der vorher auf dem Bonusguthaben verfügbar war, kann dem Nutzer nicht zurückerstattet werden.

Der auf dem Bonusguthaben verfügbare Betrag kann von den Nutzern nicht abgehoben werden.

6.4. Aktionen und Rabatte

NovaKid ist berechtigt, den Nutzern Rabatte (im Folgenden: "Rabatte") und Aktionen (im Folgenden: "Aktionen") zu ausschließlich von NovaKid bestimmten Terminen und Dauer anzubieten, wobei die Verfügbarkeit und die Bedingungen der Rabatte und Aktionen vom Dienstleister auf der Website oder auf der Plattform angezeigt werden, um den Nutzer zu informieren. Der Diensteanbieter ist berechtigt, die Bedingungen der Rabatte und Aktionen nach eigenem Ermessen einzuführen, zu beenden und zu ändern, wobei diese Änderung unverzüglich auf der Website oder der Plattform angezeigt wird, um die Nutzer zu informieren.

NovaKid kann auch bestimmte Rabatt-Codes (nachfolgend: "Rabatt-Code") zur Verfügung stellen, die von den Nutzern in einem begrenzten Zeitrahmen genutzt werden können. Die Rabatt-Codes gewähren entweder einen prozentualen Nachlass oder einen bestimmten Geldbetrag, der vom Gesamtpreis der auf der Website angegebenen Zahlungskonstruktionen abgezogen wird.

6.5. Geschenkklassen

NovaKid kann bei verschiedenen Aktionen und Wettbewerben auch Geschenkklassen als Geschenk zur Verfügung stellen. Nähere Informationen dazu erhalten Sie auf Anfrage beim Novakid-Kundenservice-Team.

6.6. Zahlungssysteme und Rechnungserstellung

6.6.1. Bezahlungssystem

Um an den Klassen teilnehmen zu können, muss der Nutzer den Gesamtkaufpreis für die Zahlungskonstruktion bezahlen. Die Nutzer können den Kaufpreis unter Angabe der Daten ihrer Kredit- oder Debitkarte oder ihres PayPal-Kontos bezahlen.

Damit die Nutzer mit Debit- oder Kreditkarte zahlen können, verwendet NovaKid die Dienste von Stripe und akzeptiert die folgenden Arten von Kreditkarten:

- VISA
- VISA Lastschrift
- MasterCard
- Discover
- JCB
- American Express

In allen Fällen wird der Zahlungsvorgang im Zusammenhang mit dem Kauf der Zahlungskonstruktion durch Stripe als Drittanbieter-Zahlungsabwickler abgewickelt,

abhängig von der vom Nutzer für den Kauf gewählten Zahlungsmethode, was bedeutet, dass der Nutzer an die Bedingungen dieses Drittanbieters gebunden ist.

6.6.2. Ausstellung der Rechnung

NovaKid stellt erst nach erfolgter Zahlung des Nutzers eine elektronische Rechnung aus, die an die vom Nutzer bei der Registrierung oder im Nutzerkonto angegebene E-Mail-Adresse gesendet wird.

6.7. Rückerstattung

Auf Wunsch des Nutzers kann NovaKid eine teilweise oder gänzliche Rückerstattung der Zahlung des Nutzers in Erwägung ziehen.

Der Nutzer erklärt sich damit einverstanden, dass anteilige Rabatte und anteilige Ermäßigungen, die sich aus Bonusprogrammen ergeben, die von ihm bei der letzten Zahlung in Anspruch genommen wurden, bei der Berechnung der abzuziehenden Kosten für die in Anspruch genommenen Lektionen berücksichtigt werden.

Die zu erstattenden Kosten werden auf der Grundlage der Anzahl der Lektionen im Guthaben ermittelt, falls der Nutzer ein Paket erworben hat.

Der Benutzer ist damit einverstanden, dass im Falle eines Abonnements keine Rückerstattung vorgesehen ist. Ausgenommen sind Fälle, in denen keine einzige Lektion vom Benutzer im erworbenen Abonnement verwendet wird oder das Abonnement vom Nutzer zum ersten Mal erworben wird und NovaKid innerhalb der ersten 14 (vierzehn) Tage ab dem Datum der letzten Zahlung des Nutzers eine Kündigung des Vertrages zugegangen ist. In diesem Fall werden die zu erstattenden Kosten auf Basis der Anzahl der Klassen im Guthaben ermittelt. Der Nutzer erhält maximal den Gesamtpreis zurück, den er zum Zeitpunkt des Kaufs der Zahlungskonstruktion bezahlt hat.

Nach positiver Entscheidung von NovaKid über die Rückerstattung wird NovaKid die Rückerstattung innerhalb von 5, d.h. fünf Werktagen veranlassen. Der Nutzer erhält die Rückerstattung durch die ursprüngliche Zahlung auf das Bankkonto, von dem der Nutzer die Zahlung veranlasst hat, oder auf das Bankkonto, das der Nutzer in seinem Antrag angegeben hat.

7. PFLICHTEN DES NUTZERS

7.1. Mit der Registrierung sind die Nutzer verpflichtet, ihre Daten und die Daten ihres Kindes richtig anzugeben. Der Nutzer haftet für alle Schäden und Kosten, die dem Dienstleister, dem Nutzer oder einer dritten Person durch die Angabe falscher Daten durch den Nutzer entstehen.

7.2. Der Nutzer ist verpflichtet, in Bezug auf die persönlichen Daten und die vom Nutzer während und nach der Registrierung hochgeladenen Dokumente die geltenden Rechtsvorschriften einzuhalten. Der Nutzer und der Student haben jegliches Verhalten zu

unterlassen, das gegen die Bestimmungen dieser AGB oder die Rechte anderer verstößt oder in sonstiger Weise rechtswidrig, irreführend, diskriminierend oder unlauter ist.

7.3. Der Nutzer und der Student dürfen keine Viren oder bösartigen Codes hochladen und kein Verhalten an den Tag legen, das die Website, die Plattform oder die Anwendung überlastet oder unzugänglich macht oder deren Betrieb verhindert.

7.4. Der Nutzer und der Schüler haften für alle Schäden (einschließlich etwaiger Rückerstattungen), die beim Diensteanbieter oder bei einem Dritten entstehen, weil der Nutzer oder der Schüler seinen Verpflichtungen aus diesen AGB nicht nachgekommen ist. NovaKid behält sich das Recht vor, Inhalte des Nutzers, die gegen diese AGB verstoßen, unverzüglich und ohne Benachrichtigung des Nutzers zu entfernen oder den Nutzer und den Schüler von der weiteren Nutzung des Dienstes auszuschließen, wenn er solche Inhalte direkt oder indirekt veröffentlicht.

7.5. Der Dienstleister schließt ausdrücklich jegliche Haftung für Schäden, einschließlich etwaiger Rückerstattungen, aus, die durch fehlerhafte, falsche, zweideutige oder rechtswidrige Inhalte des Nutzers oder des Schülers entstehen.

7.6. Der Nutzer und der Student sind verpflichtet, die Bestimmungen dieser AGB und anderer Satzungen des Dienstleisters einzuhalten. Alle Schäden, einschließlich des Schadensersatzes, die aus der Verletzung solcher Bestimmungen resultieren, gehen zu Lasten des Nutzers. NovaKid behält sich das Recht vor, denjenigen Nutzer, der gegen die in dieser Klausel festgelegte Verpflichtung verstößt, ohne Vorankündigung vom Dienst auszuschließen.

7.7. Der Nutzer nimmt zur Kenntnis, dass bei rechtswidrigem oder sonstigem Verhalten, das gegen die aktuellen AGB oder ein anderes vom Diensteanbieter veröffentlichtes Dokument verstößt, der Nutzer von den Diensten ausgeschlossen wird und das vom Nutzer bereits bezahlte Entgelt nicht zurückgefordert werden kann.

8. ÄNDERUNG, BEENDIGUNG DES VERTRAGES

8.1 Der Dienstleister ist berechtigt, die vorliegenden AGB jederzeit einseitig zu ändern. Der Dienstleister veröffentlicht die geänderten AGB auf der Website und informiert seine Nutzer darüber in einer Systemnachricht. Die geänderten AGB gelten für die Dienstleistungen, die sowohl vor als auch nach der Veröffentlichung der geänderten AGB begonnen werden.

8.2 Der Nutzer ist berechtigt, seine Registrierung jederzeit durch eine E-Mail an die E-Mail-Adresse support@novakidschool.com oder über den Chat-Service zu kündigen, was zugleich die Beendigung des mit dem Dienstleister geschlossenen Vertrages bedeutet. Durch die Kündigung der Registrierung wird das Profil des Nutzers beendet, so dass der Nutzer keinen Zugang mehr zu den Klassen hat.

8.3 Der Dienstleister ist berechtigt, den Vertrag einseitig mit sofortiger Wirkung zu kündigen, wenn der Nutzer gegen eine seiner Verpflichtungen aus diesen AGB und aus anderen Satzungen des Dienstleisters oder aus geltendem Recht verstößt.

8.4 Stellt der Dienstleister fest, wird ihm bekannt, oder besteht die Möglichkeit, dass der Nutzer die Anwendung ohne die Zustimmung des gesetzlichen Vertreters oder des gesetzlichen Vertreters bei minderjährigen Nutzern unter 16 Jahren, oder des gesetzlichen Vertreters bei entmündigten oder beschränkt geschäftsfähigen Nutzern registriert hat und/oder nutzt, ist der Dienstleister berechtigt, den Nutzer aufzufordern, innerhalb einer angemessenen Frist, höchstens jedoch innerhalb von 5 Tagen, auf zuverlässige Weise zu überprüfen, ob die Zustimmung des gesetzlichen Vertreters oder des gesetzlichen Vertreters vorliegt. Wenn der Nutzer die Zustimmung des gesetzlichen Vertreters oder des Erziehungsberechtigten nicht in angemessener Weise nachweist, ist der Dienstleister berechtigt, den Vertrag einseitig mit sofortiger Wirkung zu kündigen und das Nutzerkonto zu löschen.

8.5 Der Dienstleister behält sich das Recht vor, den durch Annahme dieser AGB geschlossenen Vertrag mit einer Frist von 30, also dreißig Tagen, ohne Angabe von Gründen per E-Mail zu kündigen.

8.6 NovaKid wird den Nutzer über die Beendigung des Vertrages durch Zusendung einer Nachricht an die vom Nutzer bei der Registrierung angegebene E-Mail Adresse oder Telefonnummer informieren.

9. GEISTIGES EIGENTUM

9.1 Mit der Annahme dieser AGB erkennt der Nutzer an, dass die Dienste, insbesondere Daten, Informationen, Bilder, Texte, Musik, Audioinhalte, sonstige Inhalte, Illustrationen, Nutzeroberflächen, Audio- und Videoclips, redaktionelle Inhalte sowie Skripte und Software, die für die Durchführung der Dienste verwendet werden, solche urheberrechtlich geschützten Informationen und Materialien enthalten, deren Rechtsinhaber NovaKid ist und die durch geltende Gesetze zum Schutz des geistigen Eigentums oder anderer Gesetze, insbesondere durch das Urheberrecht, geschützt sind. Der Nutzer akzeptiert, dass er solche geschützten Informationen oder Inhalte in keiner anderen Weise als für die in diesen AGB festgelegte private, nicht-kommerzielle Nutzung der Leistungen verwenden darf. Es ist untersagt, irgendeinen Teil der Dienste in irgendeiner Form oder mit irgendwelchen Mitteln zu vervielfältigen, es sei denn, dies ist in diesen AGB ausdrücklich erlaubt. Der Nutzer nimmt zur Kenntnis, dass er die Dienste oder die Anwendung oder Teile davon in keiner Weise verändern, vermieten, verkaufen oder vertreiben darf, und dass er nicht berechtigt ist, die Dienste in einer nicht ausdrücklich erlaubten Weise zu nutzen.

9.2 Der Name NovaKid, das NovaKid-Logo und alle anderen im Zusammenhang mit dem Dienst verwendeten Marken, Abbildungen und Logos sind Marken des Diensteanbieters oder der Diensteanbieter hat das Recht, diese zu verwenden. Dem Nutzer stehen keine Rechte und kein Nutzungsrecht an den vorgenannten Marken oder geistigem Eigentum zu.

9.3 Der Inhalt der Anwendung und der Website, einschließlich, aber nicht beschränkt auf ihre grafischen Elemente, Texte und technischen Lösungen, das Layout und Design der Schnittstelle der Anwendung und der Website (einschließlich der Plattform), die verwendete Software und andere Lösungen, Ideen und Implementierungen sowie die vom Dienstleister veröffentlichten Inhalte auf der Website oder in der Anwendung sind geistiges Eigentum des

Dienstleisters und urheberrechtlich geschützt. Das Kopieren davon, ganz oder teilweise, verletzt Urheberrechte.

9.4 Die Nutzung der Anwendung und der Website darf unter keinen Umständen dazu führen, dass der Quellcode von irgendjemandem entschlüsselt oder entziffert wird oder in sonstiger Weise die geistigen Eigentumsrechte des Diensteanbieters verletzt werden. Verboten ist auch die Anpassung oder Entschlüsselung des Inhalts oder eines Teils der Anwendung oder der Website; die unlautere Erstellung eines Nutzerkontos; die Verwendung einer Anwendung, mit der die Anwendung oder die Website oder ein Teil davon modifiziert oder indiziert werden kann (z.B. Suchbot, oder eine andere Entschlüsselung).

10. AUSSCHLUSS DER GEWÄHRLEISTUNG, HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

10.1 Die Nutzer dürfen die Dienste nur auf eigenes Risiko nutzen und erkennen an, dass der Diensteanbieter nicht für Sach- oder Personenschäden haftet, die im Zusammenhang mit der Nutzung entstehen, mit Ausnahme der Haftung für vorsätzlich, grob fahrlässig oder strafbar verursachte Schäden sowie für Vertragsverletzungen, die zu einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit führen.

10.2 Der Dienstleister schließt jegliche Haftung für das Verhalten des Nutzers oder des Schülers aus. Der Nutzer und der Schüler haften voll und ausschließlich für ihr eigenes Verhalten, einschließlich der in der Anwendung und auf der Website erfassten Daten und sonstigen Unterlagen, wobei der Dienstleister in einem solchen Fall vollumfänglich mit den zuständigen Behörden zusammenarbeitet, um Verstöße aufzudecken.

10.3 NovaKid ist berechtigt, aber nicht verpflichtet, die vom Nutzer im Zuge der Nutzung der Dienste zur Verfügung gestellten Inhalte zu überwachen, und der Diensteanbieter ist berechtigt, aber nicht verpflichtet, in Bezug auf die aufgezeichneten Videos der Klassen nach Anzeichen für rechtswidrige Handlungen zu suchen. Der Nutzer erkennt an, dass der Dienstleister keine Verpflichtungen oder Haftung für Daten übernimmt, die vom Nutzer bearbeitet oder hochgeladen werden.

10.4 Der Nutzer haftet gegenüber dem Dienstleister für alle Schäden, die dem Dienstleister durch die nicht konforme und/oder rechtswidrige Nutzung der Dienste durch den Nutzer oder den Schüler entstehen.

10.5 Ohne die vorherige schriftliche Zustimmung des Dienstleisters ist der Nutzer nicht berechtigt, die Dienste für Werbung oder andere werbliche oder politische Zwecke zu nutzen.

10.6 Stellt der Nutzer anstößige Inhalte (insbesondere solche, die Rechte oder berechnigte Interessen anderer verletzen, diffamierend, erniedrigend, beleidigend, aufrührerisch, sexuellen Inhalts sind und Minderjährige bedrohen, usw.) fest oder beobachtet er einen ungewöhnlichen Betrieb der Dienste, so hat er NovaKid unverzüglich darüber zu informieren. Hält der Diensteanbieter die Meldung für begründet, so ist er berechnigt, die Informationen unverzüglich zu löschen oder zu ändern.

10.7 Der Diensteanbieter wird die Dienste mit der gebotenen Sorgfalt und Sachkenntnis betreiben. Der Dienstleister wird sein Bestes tun, um die ständige Verfügbarkeit der auf der

Website und in der Anwendung verfügbaren Dienste zu gewährleisten, jedoch kann der Dienstleister aufgrund der Beschaffenheit des Internets den ständigen Betrieb und die Kontinuität der Dienste nicht garantieren. Der Dienstleister übernimmt keine Haftung für direkte oder indirekte Schäden, die durch technische Ausfälle, vom Dienstleister unabhängige Unterbrechungen oder durch von Dritten platzierte destruktive Anwendungen oder Programme verursacht werden. Die Diensteanbieterin haftet ferner nicht für direkte oder indirekte Schäden, die durch Ausfälle, Pausen oder sonstige Mängel, Unerreichbarkeit bei den von der Diensteanbieterin eingesetzten Dienstleistern (z.B. Google, Apple) entstehen. Der Diensteanbieter unternimmt alle zumutbaren Schritte, um die Besuche auf der Website und in der Anwendung sowie die Nutzung, Sicherheit und Zuverlässigkeit der Website und der Anwendung zu gewährleisten, dennoch können technische Fehler auftreten und der Diensteanbieter geht davon aus, dass der Nutzer die Möglichkeit solcher technischer Fehler anerkennt.

10.8 NovaKid gibt keine weiteren Erklärungen ab und übernimmt keine weiteren Garantien in Bezug auf die Dienste, gewährleistet also insbesondere nicht, dass:

- Der Nutzer die Dienste ohne Unterbrechung und fehlerfrei nutzen kann. Der Nutzer nimmt zur Kenntnis, dass der Dienstleister den Betrieb der Dienste von Zeit zu Zeit auf unbestimmte Zeit einstellen oder den Betrieb des Dienstes aus technischen, betrieblichen Gründen jederzeit unterbrechen oder beenden kann, worüber der Dienstleister den Nutzer, soweit möglich, informiert;
- Die Dienstleistungen sind frei von Verlusten, Fehlfunktionen, Angriffen, Viren, Eingriffen, Störungen, Hackerangriffen oder anderen schädlichen Eingriffen, die die Sicherheit beeinträchtigen, wobei diese Ereignisse als Ereignisse höherer Gewalt betrachtet werden und für die der Dienstleister in keiner Weise haftbar gemacht werden kann. Es liegt in der Verantwortung des Nutzers, vor, während und nach der Nutzung der Dienste Sicherungskopien auf oder von seinem System zu erstellen, einschließlich aller Inhalte oder Daten, die in Verbindung mit der Anwendung und der Plattform verwendet werden.

11. SONSTIGE BESTIMMUNGEN

11.1 NovaKid kann seine rechtlichen Erklärungen zu diesen AGB mit Wirkung für den Nutzer in einer Systemnachricht an die vom Nutzer bei der Registrierung angegebene E-Mail-Adresse übermitteln. Die Systemnachricht gilt als zugestellt an die vom Nutzer zum Zeitpunkt der Versendung registrierte E-Mail-Adresse. Für die Ermittlung des Versandzeitpunktes der Systemnachricht sind die in der EDV-Anlage des Diensteanbieters gespeicherten Daten maßgebend.

11.2 NovaKid ist berechtigt, jederzeit Werbung oder andere marketingrelevante Inhalte auf der Website oder in der Anwendung zu platzieren.

11.3 NovaKid behält sich das Recht vor, jederzeit und ohne Vorankündigung Änderungen oder Korrekturen an der Website oder der Anwendung vorzunehmen. Der Diensteanbieter behält sich auch das Recht vor, die Website unter einem anderen Domainnamen zu platzieren.

11.4 Alle Streitigkeiten, die sich aus diesem Vertrag ergeben, unterliegen den Gesetzen des Staates Kalifornien unter Ausschluss des Kollisionsrechts. Der alleinige und ausschließliche Gerichtsstand für alle Streitigkeiten, die sich aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag ergeben, ist ein zuständiges Staats- oder Bundesgericht in San Francisco County, State of California. Mit der Annahme dieser AGB verzichtet der Nutzer unwiderruflich auf die Einwendung der Zuständigkeit der Gerichte des Staates Kalifornien und stimmt dieser zu.

11.5 Diese AGB treten mit der Veröffentlichung auf der Website in Kraft und bleiben bis zu ihrer Aufhebung oder Änderung in Kraft.

Bitte akzeptieren Sie die vorliegenden AGB nur, wenn Sie mit dem Vorstehenden einverstanden sind. Wenn Sie weitere Fragen zu den AGB haben, kontaktieren Sie uns bitte unter hilfe@novakid.de. Die vorliegenden AGB sind ab dem 1. Mai 2021 gültig.